

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Unidad Hematológica Especializada se compromete a prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, promoviendo una cultura de seguridad, implementando procesos seguros, reduciendo la ocurrencia de Eventos adversos con una gestión oportuna de los mismo y en un ambiente no punitivo que permita la participación de los colaboradores, brindando así una atención integral que fomente la participación de los usuarios y su familia, para alcanzar los más altos estándares de calidad y así convertirnos en una de las instituciones segura y competitiva a nivel regional.



***PARA LA UHE:
TU SEGURIDAD ES
PRIMERO***

Siempre

Evite que le suceda algo,

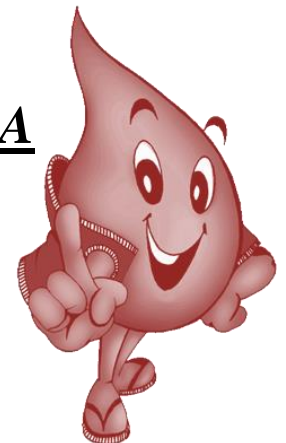
Guie a cada

Uno del personal que lo

Reciba a que le brinde una

Atención

SEGURA



Comuniqué sus dudas

- Haga preguntas a su médico y al personal que lo atiende.
- Solicite respuestas en términos que usted entienda.
- Sí algo no le queda claro, pregunte nuevamente.
- Pida a un familiar o amigo que lo acompañe mientras está hospitalización día.

Prevenga caerse:

- Si utiliza bastón o caminador en casa, debe hacerlo en la IPS.
- Si tiene problemas de visión, se siente débil o mareado, informe.
- Si necesita ayuda para acostarse o bajarse de la cama, solicítela.
- Mantenga las barandas de la cama arriba, solicite ayuda para desplazarse.

Preparación para los procedimientos:

- Si necesita un procedimiento cerciórese de que usted y su médico saben en qué consistirá.
- Se le debe pedir que le informe en que consiste el procedimiento.
- Antes de que le sea realizado debe verificar nuevamente como consiste el procedimiento, si tiene dudas pregunte.

INFORMESE

SIEMPRE PREGUNTE

Identifique el personal

- Todas las personas que lo atienden tendrán en su uniforme su identificación.
- Si alguien lo atiende sin identificación solicítela.
- Si nota personas extrañas no identificadas, pida ayuda

IDENTIFICACION DE LA BATAS



Unidad
Hematológica
Especializada
Profesión (Enfermera Jefe)
Nombre del profesional

Verifique su manilla

- Es su identificación como paciente en atención en las salas de tratamiento.
- Si se le pierde o se le daña, usted debe solicitar el reemplazo de ésta.
- Es algo bueno que el personal la verifique constantemente.
- No acepte medicamentos o procedimientos sin que alguien la verifique.



Entienda los medicamentos que se toma

- Cuáles son y por cuanto tiempo, qué efectos y reacciones pueden producirle.
- Sí advierte que le suministran un medicamento diferente, pregunte.
- Informe en caso de sentirse extraño luego de que le suministren un medicamento.
- Suministre una lista de los medicamentos que toma en casa, incluya vitaminas y medicinas alternativas.
- Informe si es alérgico a algún medicamento.
- Antes de salir de la IPS, solicite al médico que tenga en cuenta los nuevos medicamentos y los que toma en casa.



Participe adecuadamente de su cuidado

- Manténgase informado de quién está a cargo de su asistencia.
- Participe en la toma de decisiones.
- Aprenda sobre su enfermedad y cómo cuidarse.
- Pregunte por los medicamentos que le suministra.

Lavado de manos

- Lávese las manos con agua y jabón luego de ir al baño y antes de comer.
- El personal a su cuidado debe lavarse las manos o friccionarse con alcohol antes y después de tocarlo.
- Invite al personal que lo atiende a friccionarse con alcohol.
- Lavado de manos y la fricción con alcohol, la mejor forma de prevenir infecciones.



Transfusión segura

- Verifique que la unidad a transfundir esté identificada con su nombre.
- Verifique que le van a transfundir plaquetas y/o glóbulos rojos y en la cantidad correcta conforme a lo que le indico su médico.
- En caso de sentirse extraño durante la transfusión informe al personal que le atiende.